

お客さま 各位

Haier

 ハイアールジャパンセールス株式会社

【重要】ハイアール お客さまご相談窓口変更のご案内

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、まことにありがとうございます。

さて、この度お客さまへの更なるサービス向上を図るため、2012年1月1日より自社アフターサービス網にて業務・運営を開始することになりました。お客さまの「商品に関する全般的なご相談窓口」及び「修理サービスについてのご相談窓口」の電話番号を一部変更させていただくとともに、営業時間の拡大を行うことでお客さまの利便性を高め、よりご満足いただけるサポートをご提供できるよう、体制を変更いたします。

引き続きサービス向上に向けて鋭意努力してまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

—記—

■新体制運営開始時期

2012年1月1日より開始

※旧窓口での受付は、2011年12月31日(土)までの各営業日時をもって終了となります。ご了承ください。

■商品についての全般的なご相談

変更: FAX 受付番号の変更と、営業時間の拡大

【旧】商品に関するご相談	
電話番号	0120-865-812
FAX 番号	06-6994-7155
受付時間: (土・日・祝日は除く) 月～金曜日 午前9時～午後5時	



【新】商品に関するご相談	
電話番号	0120-865-812(フリーダイヤル)
FAX 番号	0570-013-791
受付時間: 365日 午前9時～午後6時30分	

※電話番号は変更ありません

■商品の修理サービスについてのご相談

変更: 全国統一フリーダイヤル電話番号と FAX 受付番号の新設、それに伴う旧番号での受付終了

【旧】修理に関するご相談	
電話番号(東京)	03-5302-3401
電話番号(大阪)	06-4250-8400
受付時間: 月～金曜日 午前9時～午後6時30分 土・日・祝日 午前9時～午後5時30分	



【新】修理に関するご相談	
電話番号	0120-982-540(フリーダイヤル)
FAX 番号	0570-013-791
受付時間: 月～金曜日 午前9時～午後6時30分 土・日・祝日 午前9時～午後5時30分	

●●● ”お客さまご相談窓口” における個人情報のお取り扱いについて ●●●

お客さまご相談窓口でお受けしたお客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り第三者への開示は行いません。(業務委託の場合および法令に基づき、必要とされる場合を除く。)

利用目的

お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにハイアールジャパンセールス(株)および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

業務委託の場合

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

ハイアールジャパンセールス株式会社