

# スマートフォンでエアコンを操作する

「Haismart」アプリをインストールし、スマートフォンとエアコンを無線LAN接続することで、インターネット経由でスマートフォンからエアコンを操作することができます。

## ■外出先からのエアコン操作、運転状況の確認

- 外出先から運転の開始や停止、運転モードの切り換え、風量や風向の変更などができます。

## ■エアコンの各種確認

- エアコンの運転状況、お部屋の温度や湿度、タイマー設定などの状態を外出先から確認することができます。

## ■ユーザーサポート

- エラー発生時にプッシュ通知を受け取ることができます。
- 故障検知機能があり、スマートフォン上で簡単な点検を行うことができます。

アプリでできることは、  
こちらのQRコードからご覧ください。



## 接続前の準備

### ■インターネット回線

- 電気通信事業者(インターネットプロバイダー)および常時接続ブロードバンド回線の契約が必要です。
- インターネット接続の際に、ID認証を行う場合はご利用できません。
- 光回線をお勧めします。(ダイヤルアップはご利用できません。)
- テザリングやモバイルルーターでの動作保証はしていません。
- すべてのご利用環境での動作を保証するものではありません。

### ■ルーター(無線LANアクセスポイント)

- 2.4GHz帯(IEEE802.11b/g/n)に対応のルーターをご使用ください。
- WPA/WPA2/WPA3 Personal(AES)に対応しています。(2024年3月現在)
- あらかじめ、お使いのルーターの取扱説明書をご覧になり、接続方法やセキュリティなどの設定を確認してください。

### ■スマートフォン

- 対応OS : Android™ 8.0以上 / iOS 15以上(iPhoneなど) (2024年3月現在)
- アプリ起動の前に、ルーターに接続してください。また、Bluetoothの使用を許可してください。

### ■エアコンに付属のリモコン

- 「Android」および「Google Play」は、Google LLC.の商標または登録商標です。
- 「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- 「App Store」はApple Inc.のサービスマークです。
- 「WPA™」「WPA2™」「WPA3」は「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。
- 「Bluetooth®」のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標です。
- 本文中では、「™」「®」マークは一部記載していません。
- その他、記載されている会社名、団体名、商品名は各社の商標または登録商標です。

## アプリ使用上のご注意

- アプリはバージョンアップにより内容が変更されることがあります。
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンから操作ができなかったり、操作内容がスマートフォンに反映されないことがあります。
- スマートフォンから操作した内容は、リモコン表示部には反映されません。
- スマートフォンから操作後、当社サーバーとエアコンが通信できない状態が約72時間続くと、自動的にエアコンが停止します。(途中でリモコンにより操作を行った場合は、通信できなくても停止しません。)
- 次のような場所では使用しないでください。
  - 病院内、医療機器のある場所、またその近く
  - 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近く(補聴器、心臓ペースメーカー、火災警報器、自動ドア、その他の自動制御機器など)
- アプリは無料ですが、ダウンロードや操作には通信費が発生します。

# スマートフォンでエアコンを操作する っづき

## アプリのインストールからエアコンとの接続まで

### 1 アプリのインストール

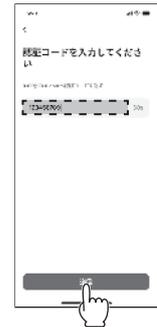
- 1 Androidの場合は、「Google play」を開く  
iOS(iPhoneなど)の場合は、「App Store」を開く
- 2 「Haismart」を検索する
- 3 画面に従ってインストールする

### 2 ユーザー登録

- 1 「Haismart」を起動し、「登録」をタッチする
- 2 メールアドレスとパスワードを入力して、利用規約と個人情報保護方針にチェックした上で、「次のステップ」をタッチする
- 3 認証コードを入力して「送信」をタッチする



- 入力したメールアドレスに、「認証コード」が記載されたメッセージが届きます。



#### ■その他のログイン方法について

- Apple ID、Facebookアカウント、Googleアカウントからもログインできます。



### 3 アプリとエアコンとの接続

操作の前に、リモコンの「」(無線LAN)が点灯していることを確認してください。(リモコンの初期設定は点灯)

- 「」が表示されていない場合は、**おやすみ**を5秒長押しして無線LANをON(点灯)にしてください。スマートフォンのBluetoothの使用が許可になっていることを確認してください。

- 1 画面のまたは **+ 追加** をタッチする
- 2 画面に表示された、接続可能な機器のエアコンをタッチする
- 3 無線LANのパスワードを入力し、「次へ」をタッチする

- 無線LANが正常に接続されるまで、最大で30分間、室内ユニットの「」が点滅します。(点滅しない場合は、初期化(P27参照)してから接続してください。)



- 2 画面に表示された、接続可能な機器のエアコンをタッチする

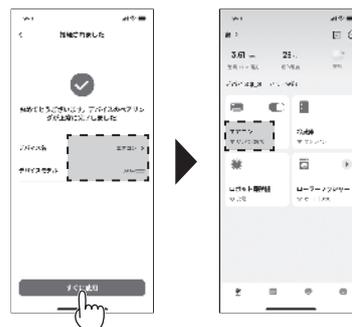


- 3 無線LANのパスワードを入力し、「次へ」をタッチする



- 4 デバイス名とデバイスモデルを設定し、「すぐに使用」をタッチする  
画面にエアコンが表示されたら設定完了

- エアコンが接続完了すると、「ピーピー」と鳴り、室内ユニットの「」が点滅から点灯に変わります。



#### アプリを使うとき

- ①アプリを起動する
- ②エアコンをタップ
- ③表示画面に従って操作する

- アプリのバージョンアップにより、表示画面は随時更新されます。

#### ■2人以上で同じエアコンを操作したい場合は

- 最初にエアコンを登録したユーザーから、「デバイス共有」を行うことで、他のユーザーも同じエアコンを操作できるようになります。(当社Webサイトをご覧ください。)

# 無線LAN使用上のご注意

下記内容および、ご使用ルーターの取扱説明書を必ずご覧の上、正しくお使いください。

下記内容をお守りいただけなかった場合、お客様または第三者による誤った使用、使用中に生じた故障、その他不具合、本機の使用によって受けられた損害などについては、法令上賠償責任が認められた場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。

## ■電波に関する使用上のご注意

- 本機は、日本国内でのみ使用できます。
- 本機は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた無線モジュールを内蔵していますので、無線局の免許は不要です。（※内蔵の無線モジュールを分解・改造する行為は、電波法で禁じられています。）
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合を受けた無線モジュールを内蔵していますので、電気通信事業者の検査は必要ありません。

## ■使用周波数帯

- 本機は、2.4GHz帯の周波数帯を使用しています。
- 同じ周波数帯を使用する無線機器であるBluetooth®、その他特定小電力無線機器の近くで使用した場合は機能が制限されることがあります。また、電子レンジなどの機器の磁場、静電気、電波障害が発生するところでは、一時的に電波状態が悪くなりご利用できなくなる場合があります。

### 使用している無線の仕様(IEEE802.11b/g/n)



## 無線LAN使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- ①この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ②万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにルーターの使用周波数を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、ハイアールジャパンセールスお客さまセンター(P29参照)にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
- ③その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、ハイアールジャパンセールスお客さまセンター(P29参照)へお問い合わせください。

## ■個人情報(セキュリティ関連)に関する使用上のご注意

- 無線LANで電波を使ってデータを送受信しているため、不正なアクセス(通信内容を盗み見られる、不正に侵入されるなど)を受ける可能性があります。
- 無線LAN接続設定時に、利用権限のない機器およびネットワークには接続しないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本機の無線LAN機能の初期化を行ってください。(P27参照)
- スマートフォンを紛失したときや第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本機の無線LAN機能の初期化を行ってください。(P27参照)

## ■その他

- 本機は法令上、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することはできません。(必ずルーターなどの機器を経由してください。)
- すべてのルーターおよび住宅環境でワイヤレス接続、性能を保証するものではありません。  
JATEによる技術基準適合認証を受けたルーターをご使用ください。
- 次のような場所では、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
  - ・コンクリート・鉄筋・金属が使われている建物内
  - ・障害物の近く
  - ・同じ周波数を使用する無線機器の近く
- 部屋にいる人が、遠隔操作をされたくないときなどは、リモコンで無線LAN接続を切断できます。  
「おやすみ」ボタンを5秒長押しすると、リモコン表示部の「」が消え、無線LAN接続が切断されます。